

## AREA COMUNICAZIONE

### COME COMUNICARE CON SUCCESSO

#### Obiettivo generale del corso

Apprendere i principi fondamentali della comunicazione efficace, acquisire la consapevolezza delle proprie modalità comunicative, riconoscere le modalità comunicative degli interlocutori in un'ottica di miglioramento delle relazioni

#### Contenuti

- ✓ - I principi fondamentali della comunicazione efficace
- ✓ - L'importanza di parole, voce e linguaggio del corpo nella trasmissione dei messaggi
- ✓ - La congruenza comunicativa
- ✓ - L'importanza di comprendere il punto di vista dell'altro
- ✓ - L'ascolto attivo
- ✓ - Gli stili di comportamento: assertività, aggressività, remissività

Il corso prevede numerose esercitazioni pratiche

**Destinatari:** Responsabili e operatori della funzione acquisti

**Durata:** 16 ore

**Date del corso:** martedì 6 MAGGIO e martedì 13 MAGGIO dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00

**Docenti:** Professionista ENFAPI COMO

**Numero minimo di partecipanti:** 6

**Quota di iscrizione:** Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa

**Date:** Al raggiungimento del numero necessario di iscritti

**Sede:** Enfapi sede di Lurate Caccivio