

ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com

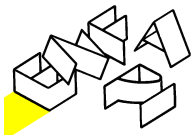


Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

CORSI E SEMINARI PER LE IMPRESE

Ottobre 2009 – luglio 2010





ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

OTTOBRE

COMUNICAZIONE
PHOTOSHOP
EXCEL AVANZATO
GESTIONE DEI MAGAZZINI
INGLESE COMMERCIALE

CONTROLLO DI GESTIONE : COME
REALIZZARE UN EFFICACE
SISTEMA DI BUDGET IN AZIENDA

EXCEL

NOVEMBRE

ACQUISTI
CAPI/INTERMEDI
GESTIONE DEL TEMPO
POWEPOINT

DICEMBRE

COMUNICAZIONE TELEFONICA
INGLESE AL CENTRALINO
PROGRAMMAZIONE CNC
LEADERSHIP
DIRETTORE DI PRODUZIONE

GENNAIO

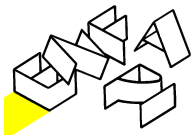
LEAN PRODUCTION
SEGRETARIA/CENTRALINISTA
EXCEL

FEBBRAIO

BILANCIO
ELEMENTI DI TECNOLOGIA MECCANICA
INGLESE COMMERCIALE
MARKETING STRATEGICO

MARZO

ANALISI DI BILANCIO
TEDESCO
ACCESS
LAVORAZIONE MACCHINE UTENSILI



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio

Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno

Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba

Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

APRILE

COSTING
TECNICHE DI VENDITA
AUTOCAD
INGLESE

MAGGIO

GENERATORI DI VAPORE
DA CONTABILE A CONTROLLER

GIUGNO

WORD/EXCEL
MARKETING STRATEGICO
EXCEL
COMUNICAZIONE

INDICE PER AREA

AREA SICUREZZA

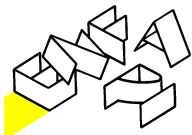
ADDETTI ALLA CONDUZIONE DI GENERATORI A VAPORE

AREA INFORMATICA

AUTOCAD 2D
PROGRAMMAZIONE CNC
EXCEL BASE
EXCEL AVANZATO
POWERPOINT
PHOTOSHOP
ACCESS
INGLESE
INGLESE COMMERCIALE
TEDESCO BASE

AREA AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO

CONTROLLO DI GESTIONE : COME REALIZZARE UN EFFICACE SISTEMA DI BUDGET IN AZIENDA
DA CONTABILE A CONTROLLER: VERSO UN RUOLO DI CONTROLLORE AZIENDALE
ANALISI DI BILANCIO
BILANCIO



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio

Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno

Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba

Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA COMMERCIALE

LA VENDITA E LE SUE TECNICHE
MARKETING TELEFONICO
MARKETING STRATEGICO

AREA ORGANIZZAZIONE DELLA PRODUZIONE

ORGANIZZARE E GESTIRE UN MAGAZZINO EFFICIENTE
IL DIRETTORE DI PRODUZIONE
CORSO PER CAPI REPARTO
TECNOLOGIA MECCANICA
IL VISUAL MERCHANDAISING

AREA ACQUISTI

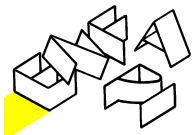
COME GESTIRE EFFICACEMENTE L'UFFICIO ACQUISTI

AREA COMUNICAZIONE

COME COMUNICARE CON SUCCESSO

AREA RISORSE UMANE

LEADESHIP PER L'INNOVAZIONE



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA SICUREZZA

ADDETTI ALLA CONDUZIONE DI GENERATORI DI VAPORE E IMPIANTI TERMICI

Importante: il corso costituisce il supporto formativo, per acquisire il certificato di abilitazione; il partecipante dovrà sostenere l'esame presso gli uffici provinciali del lavoro, l'esame potrà essere sostenuto solo dopo aver terminato il periodo di tirocinio determinato in base alla categoria del patentino.

Obiettivo generale del corso

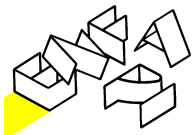
Il corso si propone di dare un supporto formativo qualificato a quanti sono nella necessità di acquisire il certificato di abilitazione per la condotta dei generatori a vapore degli impianti termici

Contenuti

Classificazione generatori di vapore e caratteristiche
Kilocaloria – contenuto termico, vapore, nozioni di elettricità
Continuazione elettricità – chimica dell'H₂O
Reazioni chimiche – conduzione / convez./ irraggiamento
Potere calorico inf. e super. – combustibili solidi e liquidi
La combustione – combustibili liquidi- gassosi
Introduzione ai generatori di vapore a tubi da fumo – storia dei G.V.
Accorgimenti tecnologici per focolari – tubi - piastre
Saldature, saldatori, controlli non distruttivi – ciclo di costruzione tubi da fumo e d'acqua – grandi generatori e materiali da costruzione
Generatori a recupero di calore e monotubolari
Generatori d'acqua surriscaldata – economizz. – prerisc. Aria – surriscald.
Accessori di controllo – indicatori di livello – manometri – valvole di sicurezza
Formule di calcolo valvole di sicurezza – iniettori di vapore – cavallino vapore – tiraggio
Griglie – bruciatori per combustione liquidi e gassosi – polverizz. / soffiati.
Bilancio termico diretto ed indiretto
Preparazione dei generatori di vapore ai collaudi ufficiali con funzioni ISPESL e ASL
frequenze collaudi
Acqua di alimentazione generatori di vapore, incrostazioni, corros. Impianti di trattamento acqua, addolcitori, demineral.

Destinatari

Persone che per motivi professionali intendono acquisire il certificato di abilitazione per la condotta dei generatori a vapore



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

Prerequisiti richiesti

I certificati di abilitazione alla conduzione dei generatori di vapore sono di quattro gradi:

Generatori di vapore di qualsiasi tipo e di qualsiasi superficie certificato di 1° grado

Il candidato dovrà essere in possesso di laurea in ingegneria industriale o di diploma di istituto tecnico industriale, specializzazione meccanici, oppure del certificato di 2° grado, rilasciato

da almeno un anno, e dovrà aver prestato un tirocinio di 180 giornate lavorative presso un generatore di vapore avente una potenzialità di oltre 20 t/h di vapore o, in difetto di tale valore, presso un generatore di vapore avente una superficie di riscaldamento superiore a 500 m²;

Generatori di vapore di qualsiasi tipo, aventi una producibilità fino a 20 t/h di vapore (500 m²) certificato di 2° grado;

Il candidato dovrà avere prestato un tirocinio di 240 giornate lavorative presso un generatore di vapore avente una potenzialità di oltre 3 t/h di vapore o, in difetto di tale valore, presso un generatore avente superficie di riscaldamento superiore a 100 m²;

Generatori di vapore di qualsiasi tipo, aventi una producibilità fino a 3 t/h di vapore (100 m²) certificato di 3° grado;

Il candidato dovrà avere prestato un tirocinio di 180 giornate lavorative presso un generatore di vapore avente una potenzialità di oltre 1 t/h di vapore o, in difetto di tale valore, presso un generatore di vapore avente superficie di riscaldamento superiore a 30 m²;

Generatori di vapore di qualsiasi tipo, aventi una producibilità fino a 1 t/h di vapore (30 m²) certificato di 4° grado.

Il candidato dovrà avere prestato un tirocinio di 150 giornate lavorative presso un generatore di vapore di tipo non esonerabile dall'obbligo del conduttore patentato.

Durata: 25 lezioni da 3 ore per un totale di 75 ore

Giorni: Lunedì e giovedì dalle ore 16.00 alle 19.00.

Data inizio corso: maggio 2010 (il corso verrà sospeso nella seconda metà di luglio e riprenderà a settembre)

Numero minimo di partecipanti: 8

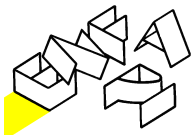
Quota di iscrizione:

€ 1.250.00 + IVA

Quota di iscrizione riservata agli associati Unione Industriali:

€ 1.050.00 + IVA

Sede del corso: Enfapi sede di Lurate Caccivio



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA INFORMATICA

AutoCAD 2D

Obiettivo generale del corso

Il corso si propone di fare acquisire agli allievi la conoscenza dei comandi di Autocad LT che permettono la realizzazione di disegni tecnici bidimensionali per i settori meccanico, elettrico, architettonico, ecc..

Contenuti

- Descrizione dell'interfaccia grafica: menù a tendina, barre degli strumenti, area grafica, puntatore, riga di comando, tasti funzione, uso del mouse.
- Gestione dei files con Windows: creazione cartelle personalizzate, salvataggio dei disegni creati, apertura di nuovi disegni, apertura di disegni esistenti.
- Comandi per la gestione dei files: nuovo, usa un modello, salva con nome, apri.
- Comandi per la visualizzazione: zoom, pan, vista aerea, viste con nome, ridis, rigen.
- Comandi per il disegno: linea, linea di costruzione, punto, cerchio, arco, ellisse, anello, polilinea, poligono, rettangolo, traccia, spline, regione, schizzo, tratteggia, testo, dividi, misura, blocco, inserisci blocco.
- Comandi per l'aiuto al disegno: osnap, griglia, orto, snap.
- Comandi per l'interrogazione: distanza, area, proprietà di massa, idpunto.
- Comandi per la modifica: cancella, annulla, rifare, offset, cima, raccordo, copia, specchio, serie, taglia, estendi, allunga, spezza, sposta, ruota, allinea, stira, scala, edita testo, edita proprietà, copia proprietà, grips.
- Comandi per l'impostazione: limiti, unità, pieno, layer, tipo di linea, stile di quota, stile di punto, stile di testo
- Comandi di quotatura: lineare, allineata, lineabase, continua, angolare, diametro, raggio, coordinata, contrassegna centro, direttrice.
- Stampa in spazio modello e spazio carta.
- Personalizzazione delle barre degli strumenti, delle icone e dei files modello.

Destinatari

Persone che per motivi professionali intendono competenze nell'utilizzo del programma autocad

Durata: 30 ore

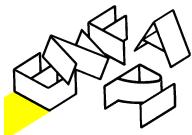
Docenza: Docente ENFAPI COMO

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: **Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa**

Date: Al raggiungimento del numero necessario di iscritti

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio / Erba



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA INFORMATICA

PROGRAMMAZIONE CNC

Obiettivo generale del corso

Il corso si propone di fare acquisire agli allievi la conoscenza delle funzioni per la corretta stesura di programmi per CNC Siemens Sinumerik 810T per tornio a 2 assi, per CNC Fanuc Manual Guide e per lavorazioni 2D con CNC Selca 3040 per centro di lavoro Famup MCX600 a 3 assi.

Contenuti

- Fondamenti geometrici della programmazione: assi cartesiani, coordinate assolute, relative, polari.
- Principali funzioni di programmazione in linguaggio ISO.
- Stesura e simulazione con Fanuc Manual Guide di programmi per tornitura e fresatura.
- Stesura, simulazione ed esecuzione con tornio a 2 assi di programmi per CNC Siemens Sinumerik 810T con l'uso delle macroistruzioni per tornitura con e senza elementi in ombra, filettature cilindriche e coniche, scarichi per rettifica, gole profilate, foratura.
- Stesura, verifica con CNC ed esecuzione di programmi per lavorazioni 2D contenenti le seguenti istruzioni: cicli fissi di foratura con e senza sosta, foratura profonda, maschiatura, alesatura con o senza sosta, barenatura, foratura su circonferenza, svuotamento di cava circolare, svuotamento di cava profilata con o senza isola, interpolazione circolare, interpolazione elicoidale, traslazione origine, rotazione origine, coordinate centro raggio relative e assolute, coordinate polari, correzione raggio utensile, arresto programma, cicli di ripetizione, scrittura.

Prerequisiti richiesti

Per la frequenza al corso è richiesta conoscenza del disegno meccanico e delle lavorazioni meccaniche di tornitura e fresatura.

Destinatari

Persone che per motivi professionali intendono competenze nell'utilizzo della programmazione CNC

Durata: 30 ore

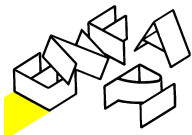
Docenza: Docente ENFAPI COMO

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa

Date: Al raggiungimento del numero necessario di iscritti

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio / Erba



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA INFORMATICA

EXCEL BASE

Obiettivi: Il corso è rivolto a tutti coloro che desiderano utilizzare il foglio elettronico Excel in modo efficace e produttivo

Contenuti:

- 1) L'area di lavoro di Excel
- 2) Inserimento e modifica dati
- 3) Formattazione
- 4) Formule
- 5) La stampa
- 6) Rappresentazione grafica dei dati
- 7) La protezione
- 8) Cenni alle macro

Destinatari

Persone che intendono migliorare le proprie competenze nell'utilizzo di excel

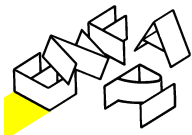
Durata: 16 ore

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: **Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa**

Date: **Al raggiungimento del numero necessario di iscritti**

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio / Erba



Sede di Lurate Caccivio
 Largo Caduti per la Pace, 2
 22075 Lurate Caccivio (Co)
 Tel. 031 491.541
 Fax 031 390.352
 e-mail:
 info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
 Via A. Diaz, 7
 22016 Lenno (Co)
 Tel. 0344 55.244
 Fax 0344 55.432
 e-mail :
 info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
 Via Zappa, 36
 22036 Erba (Co)
 Tel. 031 641.561
 Fax 031 641.561
 e-mail :
 info.erba@enfapicomo.com



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA INFORMATICA

EXCEL AVANZATO

Obiettivi: Nel corso verranno affrontati alcuni argomenti avanzati di Excel, in particolare i filtri, le funzioni tipo DataBase, le Tabelle Pivot, i Moduli, la creazione e modifica di Modelli. Saranno trattati a livello più avanzato grafici e formule.

Contenuti:

Nel corso verranno affrontati alcuni argomenti avanzati di Excel, in particolare i filtri, le funzioni tipo DataBase, le Tabelle Pivot, i Moduli, la creazione e modifica di Modelli. Saranno trattati a livello più avanzato grafici e formule.

1) Gestione più efficiente dei dati
Creare e filtrare elenchi e DataBase

Ordinare i dati
Struttura automatica
Funzioni condizionali

2) Le Tabelle Pivot
Creare Tabelle Pivot
Intervalli di consolidamento multipli
Creare Grafici Pivot
Manipolare la Tabella Pivot.

Le opzioni
3) Le formule
Statistiche
Logiche

Ricerca
Testo
4) La grafica
Usare la barra degli strumenti Disegno
Manipolare gli oggetti

Utilizzare clipart e file esterni
5) I Modelli e i Moduli
Utilizzo Moduli
Creazione di Modelli
Gestione e modifica dei Modelli

Destinatari

Persone che intendono migliorare le proprie competenze nell'utilizzo di excel

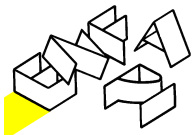
Durata: 16 ore

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: **Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa**

Date: **Al raggiungimento del numero necessario di iscritti**

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio / Erba



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA INFORMATICA

POWERPOINT

Obiettivi: Il corso è rivolto a tutti coloro che desiderano utilizzare powerpoint in modo efficace e produttivo

Contenuti:

Funzionalità di base in PowerPoint

Operazioni nel riquadro struttura

Aspetto e stampa

Schema della presentazione

Grafica e disegno d'oggetti

Impostare la presentazione

Animazioni

Organigrammi e tabelle

Destinatari

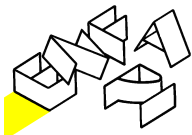
Persone che intendono migliorare le proprie competenze nell'utilizzo di powerpoint

Durata: 4 ore

Docenza: Docente ENFAPI COMO

Numero minimo di partecipanti: 6

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio / Erba



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA INFORMATICA

PHOTOSHOP

Obiettivi: Scopo del corso è quello di fornire le basi di Photoshop CS Ver.8 introducendo i concetti fondamentali della grafica bitmap e successivamente presentando l'ambiente di lavoro nella sua interfaccia e navigazione nel documento. Successivamente si analizzeranno gli strumenti di uso più comune definendoli nella loro teoria e nel loro utilizzo tramite esercitazioni. Durante questa fase verranno approfonditi vari concetti quali: le selezioni, i colori, i livelli, le dimensioni e risoluzione dell'immagine, gli effetti di livello, gli strumenti di precisione, i filtri, le maschere, la grafica vettoriale e l'undo.

Contenuti:

Basi di Grafica e interfaccia di Photoshop

Comandi base:

Apertura e salvataggio di un'immagine

Taglia, copia, incolla

Il "move tool"

Strumenti di Selezione e i Livelli

Ritocco di un'immagine e il testo:

Lo strumento 'timbro'

Lo strumento 'toppa'

Lo strumento 'pennello correttivo'

Esercitazione:

Correzione di un'immagine

Il menù 'image->adjust':

Correzioni cromatiche

Correzioni di luminosità e contrasto

Il testo:

Gestione del testo

Effetti applicati al testo

Stili:

Uso degli stili

Introduzione alla grafica vettoriale

Destinatari

Persone che intendono migliorare le proprie competenze nell'utilizzo di photoshop

Durata: 40 ore

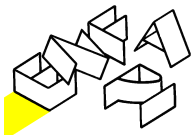
Docenza: Docente ENFAPI COMO

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa

Date: Al raggiungimento del numero necessario di iscritti

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio / Erba



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA INFORMATICA

ACCESS

Obiettivi: Scopo del corso è quello di fornire le basi di Access per un utilizzo evoluto in azienda

Contenuti:

Ambiente di lavoro;

Il modello relazionale, Tabelle 2. Relazioni vincoli del modello relazionale;

Gli indici, relazioni 1:1, 1:N, N:N 3. Campi e colonne Creare e modificare un controllo di selezione;

Modificare regola di validazione

Creare e modificare maschera d' input;

Applicare valori predefiniti a campo;

Impostare un campo obbligatorio 4. Query Query su una singola tabella;

Query su due tabelle: Join 5. Formule nelle Query Carattere Jolly;

Istruzione IF;

Operatore Between;

Query con operatore di confronto;

Presentare valori più alti;

Query con ' is null ' ;

Query con operatore Not;

Query parametrica 6. Tipi di Query Query di aggiornamento;

Query di eliminazione;

Query salvata come tabella;

Query di accodamento 7. Query di raggruppamento Somma, conteggio, media, massimo, minimo;

Query a campi incrociati 8. Query Left Join Query Left Join;

Cancellazione automatica record correlati 9. Raffinamento di una query Presentare duplicati;

Presentare valori senza corrispondenze 10. Maschera e controlli Tipi di controlli all' interno di una maschera;

Creazione maschera in visualizzazione struttura;

Inserire una ' casella combinata ' in una maschera;

Inserire ' casella di riepilogo ' , casella di controllo, gruppo di opzioni in una maschera;

Controlli per espressioni aritmetiche;

Impostare ordine sequenziale dei controlli;

Intestazione Piè di pagina;

Maschera Inserimento immagini OLE;

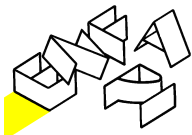
Maschera Inserimento Colore Sfondo;

Maschera Proteggere record Solo Lettura 11. SottoMaschere Creare Contemporaneamente

Maschera e Sottomaschera;

Creare Sottomaschera da maschera esistente 12. Report e Calcoli Creazione guidata Report su Tabella;

Report con campi raggruppati;



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

[Report raggruppamenti con campi di riepilogo;](#)

[Creare controlli di espressioni aritmetiche in report;](#)

[Creare calcoli di percentuale in report;](#)

[Utilizzare formule in report;](#)

[Creazione Report Visualizzazione Struttura 13. Intestazione Piè di pagina in Report Intestazione](#)

[Piè di pagina;](#)

[Interruzioni di pagina 14. Registrare, Eseguire e Collegare Macro Registrare Macro; Eseguire Macro;](#)

[Collegare macro a maschera con pulsanti;](#)

[Collegare macro ad apertura report 15. Importare, Esportare e Collegare File esterni Importare file di testo;](#)

[Importare file excel;](#)

[Importare file csv, dBASE, Paradox;](#)

[Esportare dati in file excel, txt dBASE Paradox;](#)

[Collegare dati esterni ad un Database](#)

Destinatari

Persone che intendono migliorare le proprie competenze nell'utilizzo di photoshop

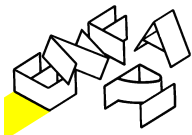
Durata: 32 ore

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: **Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa**

Date: **Al raggiungimento del numero necessario di iscritti**

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio / Erba



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA LINGUISTICA

INGLESE

Obiettivo generale del corso

Il corso si propone di far acquisire ai partecipanti competenze avanzate nell'utilizzo della lingua inglese per permettere una conversazione scorrevole con appropriata terminologia in diverse situazioni della vita quotidiana.

Contenuti

- ✓ Approfondimenti di grammatica
- ✓ Verbi
- ✓ Terminologia d'uso
- ✓ Traduzioni di brani in lingua e dall'italiano in inglese
- ✓ Ascolto e comprensione
- ✓ Conversazione libera e guidata
- ✓ Produzione di testi
- ✓ Preparazioni a colloqui in lingua

Destinatari

Persone che per motivi personali o professionali intendono acquisire competenze avanzate nell'utilizzo della lingua inglese

Durata: 30 ore

Prerequisiti richiesti

Per la frequenza al corso è richiesta una conoscenza di base della lingua.

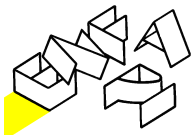
Docenza: Docente ENFAPI COMO

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa

Date: Al raggiungimento del numero necessario di iscritti

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio / Erba



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA LINGUISTICA

INGLESE COMMERCIALE

Obiettivo generale del corso

Il corso si propone di far acquisire ai partecipanti competenze avanzate nell'utilizzo della lingua inglese per permettere una conversazione scorrevole con appropriata terminologia in diverse situazioni della vita aziendale.

Contenuti

- La gestione della telefonata in lingua inglese
- La stesura di lettere in lingua inglese
- Accoglienza e gestione del cliente

Esercitazioni: simulazioni per tutti gli argomenti svolti

Destinatari

Persone che per motivi personali o professionali intendono acquisire competenze avanzate nell'utilizzo della lingua inglese

Durata: 30 ore

Prerequisiti richiesti

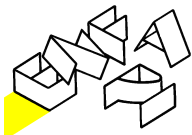
Per la frequenza al corso è richiesta una conoscenza di base della lingua.

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa

Date: Al raggiungimento del numero necessario di iscritti

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio / Erba



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA LINGUISTICA

TEDESCO BASE

Obiettivo generale del corso

Il corso si propone di far acquisire ai partecipanti competenze base nell'utilizzo della lingua tedesca per permettere una semplice conversazione con appropriata terminologia in diverse situazioni della vita quotidiana.

Contenuti

- ✓ Grammatica
- ✓ Terminologia d'uso
- ✓ Traduzioni di brani in lingua e dall'italiano al tedesco
- ✓ Ascolto e comprensione
- ✓ Conversazione libera e guidata
- ✓ Produzione di testi
- ✓ Preparazioni a colloqui in lingua

Destinatari

Persone che per motivi personali o professionali intendono acquisire competenze base nell'utilizzo della lingua tedesca

Durata: 30 ore

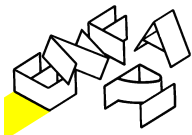
Docenza: Docente ENFAPI COMO

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: **Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa**

Date: Al raggiungimento del numero necessario di iscritti

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio / Erba



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO

CONTROLLO DI GESTIONE : COME REALIZZARE UN EFFICACE SISTEMA DI BUDGET IN AZIENDA

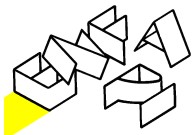
Obiettivo generale del corso

Conoscere e saper applicare i più diffusi modelli di sviluppo del budget economico e finanziario in azienda. Il corso prevede due giornate in cui i partecipanti potranno verificare il proprio grado di apprendimento circa le tematiche trattate attraverso lo svolgimento di un'esercitazione guidata

Contenuti

La costruzione dei Programmi Operativi, dei Budget Operativi e del Budget Economico 3 pomeriggi di 4 ore ciascuno

- I principali collegamenti tra il piano strategico e il budget: definizioni e metodologie di sviluppo degli stessi;
- I principali indicatori della capacità dell'azienda di garantire adeguati livelli di redditività nel tempo: ROI, ROS...;
- I presupposti tecnici, organizzativi e gestionali, per la realizzazione di un efficace sistema di budgeting;
- I principi da seguire per la valutazione della fattibilità economica dei programmi operativi
- L'analisi dei costi variabili, dei costi fissi, dei costi specifici e dei costi comuni dei differenti prodotti/servizi
- Il calcolo del margine di contribuzione emergente dalle nuove opportunità di mercato e del margine di contribuzione cessante per effetto dell'eliminazione di una o più linee di prodotto/servizio
- La stesura del programma commerciale e la verifica di fattibilità tecnico-produttiva
- Dalla costruzione dei budget commerciali alla costruzione dei budget di produzione;
- L'impostazione e lo sviluppo del budget dei costi di struttura;
- Il consolidamento dei budget operativi
- La costruzione e l'utilizzo del budget economico attraverso l'integrazione dei diversi budget operativi



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

Esercitazione guidata sulle modalità di costruzione dei budget operativi e del conto economico di budget

La costruzione dei Budget Finanziari (tesoreria e fonti-impieghi) e la "chiusura" del processo di budgeting 3 pomeriggi di 4 ore ciascuno

- I criteri da seguire per la valutazione di sostenibilità finanziaria del budget d'esercizio
- I principali indicatori di autonomia e solvibilità finanziaria: PFN/MOL...
- La leva finanziaria: fino a quale livello spingere l'indebitamento?
- La costruzione e l'utilizzo dei budget finanziari:
 - il budget degli investimenti
 - il budget di tesoreria
 - il budget fonti e impieghi.
- Le tecniche per la mensilizzazione dei budget finanziari
- La costruzione dei collegamenti tra il budget economico e il budget finanziario;
- La predisposizione del budget patrimoniale e la sua correlazione contabile con il budget finanziario;
- Il consolidamento di tutti i budget (economici e finanziari) e la chiusura del processo di budgeting

Esercitazione guidata sulle modalità di costruzione dei budget finanziari e dello stato patrimoniale di budget 1 giornata di 8 ore

Destinatari

Addetti uffici amministrazione

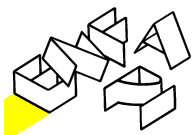
Docenza: Dr.ssa Catry Ostinelli

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa

Date: Al raggiungimento del numero necessario di iscritti

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio / Erba



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO

DA CONTABILE A CONTROLLER: VERSO UN RUOLO DI CONTROLLORE DELLA GESTIONE AZIENDALE

Obiettivo generale del corso

Il corso è finalizzato a sensibilizzare i responsabili amministrativi ai necessari cambiamenti ed alle nuove competenze che sono proprie della funzione di "controller", indicando il percorso culturale da responsabile amministrativo a controllore di una PMI.

Contenuti

I compiti del responsabile amministrativo e l'evoluzione verso il ruolo di controller.

Organizzare i tempi e i metodi di ricerca dei dati, della elaborazione, della presentazione alla direzione

Guardare all'azienda non più solo attraverso i documenti reali ma rilevando i dati salienti in tempo reale

L'aggregazione e omogeneizzazioni delle informazioni: il conto economico; il margine di contribuzione; il punto di pareggio; lo stato patrimoniale; l'equilibrio finanziario; Report per i capi servizio.

Destinatari

Responsabili Amministrativi
Capi contabile
Imprenditori di PMI

Durata : 16 ore

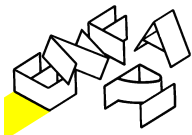
Docenza: Professionista ENFAPI COMO

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa

Date: Al raggiungimento del numero necessario di iscritti

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio / Erba



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO

ANALISI DI BILANCIO

Obiettivo generale del corso

Il corso si propone di illustrare le fonti di informazioni utilizzate dal management per valutare l'impatto delle decisioni strategiche ed operative dell'impresa, affrontando anche il problema dei sistemi decisionali attraverso i quali essa intende assicurare coerenza tra decisioni ed obiettivi.

Contenuti

1. Analisi della struttura patrimoniale e del debito;
2. Analisi della liquidità e della solvibilità;
3. Analisi della efficienza nell'impiego di capitale;
4. Analisi dell'efficienza nell'impiego di capitale complessivo;
5. Analisi dell'efficienza nell'impiego di capitale circolante;
6. Analisi della redditività;
7. Leva finanziaria;
8. Il bilancio consolidato

Destinatari

Responsabili Amministrativi
Capi contabile
Imprenditori di PMI

Durata : 32 ore

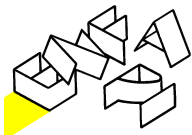
Docenza: Professionista ENFAPI COMO

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: **Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa**

Date: Al raggiungimento del numero necessario di iscritti

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio / Erba



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA AMMINISTRAZIONE FINANZA E CONTROLLO

BILANCIO

Obiettivo generale del corso

Il corso si propone di formare in tempi rapidi degli operatori in grado di tenere correttamente la contabilità generale e di redigere il bilancio d'esercizio.

Contenuti

- ✓ Le rilevazioni contabili
- ✓ Le principali operazioni d'esercizio
- ✓ Le scritture di fine/inizio esercizio
- ✓ La redazione del bilancio legale
- ✓ La determinazione delle imposte sul reddito d'esercizio
- ✓ La dichiarazione annuale dei redditi
- ✓ I libri/registri obbligatori: adempimenti civilistici e fiscali

Destinatari

UFFICI CONTABILI/AMMINISTRATIVI

Durata : 40 ore

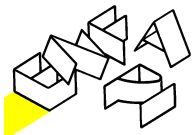
Docenza: Professionista ENFAPI COMO

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: **Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa**

Date: Al raggiungimento del numero necessario di iscritti

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio / Erba



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA COMMERCIALE

LA VENDITA E LE SUE TECNICHE

Obiettivo generale del corso

Il corso è finalizzato a trasmettere gli strumenti, tecniche e le competenze necessari per migliorare le proprie capacità in un contesto di mercato a vendita complessa .

Contenuti

La presentazione di se stessi.

- ✓ La comunicazione interpersonale. Come costruire la relazione con il cliente

L'ascolto del cliente

Attivare il dialogo e utilizzare il feed-back

- ✓ Ascoltare in modo attivo e individuare le esigenze d'acquisto del cliente
- ✓ Rafforzare la relazione attraverso l'ascolto empatico

La presentazione del prodotto/servizio

- ✓ Come manifestare la propria competenza
- ✓ Saper differenziare il proprio prodotto/servizio dalla concorrenza
- ✓ Come coinvolgere il cliente
- ✓ Le domande di controllo e consenso

La trattativa

- ✓ Superare le resistenze del cliente
- ✓ Saper gestire il prezzo ed esprimere la sua convenienza

La chiusura

- ✓ Come gestire la chiusura di una trattativa

Destinatari

Il Seminario è rivolto a tutti coloro che hanno in azienda compiti di vendita, in tutti i settori.

Durata : 16 ore

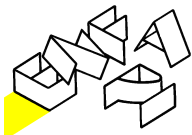
Docenza: Professionista ENFAPI COMO

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: **Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa**

Date: Al raggiungimento del numero necessario di iscritti

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio / Erba



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA COMMERCIALE

MARKETING TELEFONICO

Obiettivo generale del corso

Il corso è finalizzato a trasmettere gli strumenti, tecniche e le competenze necessari per migliorare le proprie capacità nella gestione della telefonata di marketing .

Contenuti

LE CONVERSAZIONI TELEFONICHE COME PARTE INTEGRANTE DELLA COMUNICAZIONE AZIENDALE

- ✓ Perché saper comunicare bene con il Cliente esterno ed il Cliente interno sta diventando sempre più importante
- ✓ Le peculiarità del telefono come strumento di Comunicazione : vantaggi e svantaggi
- ✓ le telefonate inbound : specifiche caratteristiche
- ✓ I possibili stati d'animo di chi chiama : cosa può creare insoddisfazione
- ✓ Riconoscere lo stile di comunicazione di chi chiama
- ✓ Entrare in empatia con il Cliente : l'ascolto attivo
- ✓ Frasi che da evitare nella conversazione telefonica e suggerimenti sulle loro sostituzioni
- ✓ Esercizi per acquisire fluidità e flessibilità nella comunicazione telefonica
- ✓ Gestire il reclamo : consigli per l'uso
- ✓ Tecniche per comunicare una cattiva notizia

FARE TELEMARKETING

- ✓ Definire gli obiettivi della telefonata
- ✓ Classificare della clientela
- ✓ Organizzare i contatti
- ✓ Preparare la telefonata
- ✓ Presentarsi agli interlocutori
- ✓ Presentare l'Azienda e l'obiettivo della chiamata
- ✓ Porre domande significative
- ✓ Argomentare i benefici
- ✓ Prevedere e rispondere alle obiezioni
- ✓ Chiudere la trattativa e la telefonata

Durata : 8 ore

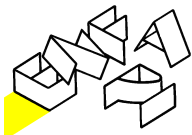
Docenza: Professionista ENFAPI COMO

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: **Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa**

Date: Al raggiungimento del numero necessario di iscritti

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio / Erba



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA COMMERCIALE

MARKETING STRATEGICO

Obiettivo generale del corso

Il corso è finalizzato a raggiungere i seguenti obiettivi:

- ✓ Rafforzare le capacità individuali nella definizione e nello sviluppo delle strategie di business anche in un contesto economico ipercompetitivo.
- ✓ Sviluppare le capacità market driving per sostenere i giochi di posizione, movimento e imitazione.
- ✓ Enfatizzare l'importanza della creatività strategica nella ricerca di nuove modalità di confronto competitivo.
- ✓ Consolidare conoscenze e capacità di utilizzo degli approcci metodologici alla gestione strategica del mercato.
- ✓ Sensibilizzare sul tipo di informazioni richieste per la gestione strategica del mercato, identificandone i prerequisiti analitici.
- ✓ Identificare i nuovi paradossi dell'ipercompetizione.
- ✓ Sviluppare capacità per gestire il presente e progettare il futuro delle imprese e dei mercati.

Contenuti

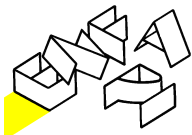
- ✓ Dalla concorrenza alla concorrenza estrema;
- ✓ L'impresa proattiva per la creazione del valore;
- ✓ La definizione di un modello per la gestione strategica proattiva del mercato;
- ✓ La natura e le fonti delle capacità market driving;

Il gioco in movimento

- ✓ Le manovre non ortodosse per attivare il gioco di movimento;
- ✓ La mappa delle possibilità adiacenti;
- ✓ L'attacco laterale e le strategie di superamento;
- ✓ Il superamento delle barriere all'innovazione;
- ✓ Le strategie di difesa nel gioco di movimento

Il gioco di imitazione

- ✓ Quando e perchè conviene imitare;
- ✓ Le strategie di inseguimento e le manovre dell'imitazione;
- ✓ Imitazione di contraffazione, parassitaria, incrementale, innovativa;



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

- ✓ La creazione di barriere di blocco all'imitazione: le manovre preventive psicologiche e reali, gli accordi vincolanti e i comportamenti predatori di dissuasione.

Il gioco di posizione

- ✓ Le condotte di market sharing per la difesa e lo sviluppo della quota di mercato;
- ✓ Le manovre più efficaci per l'incumbent e le condotte vincenti per gli inseguitori;
- ✓ Le politiche di price management;
- ✓ Competitive intelligence e benchmarking competitivo;
- ✓ Posizionamento startegico, branding e customer loyalty;
- ✓ Le manovre di attacco dirette e indirette: l'attacco frontale, l'accerchiamento, l'attacco laterale, la guerriglia;
- ✓ Le manovre di difesa nel gioco di posizione: l'arretramento, la ritirata strategica, il contrattacco, la difesa laterale, la difesa mobile e l'allargamento del mercato;
- ✓ La migrazione verso l'ultima frontiera del valore e la rigenerazione del proprio settore.

Durata : 8 ore

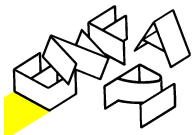
Docenza: Professionista ENFAPI COMO

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: **Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa**

Date: **Al raggiungimento del numero necessario di iscritti**

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio / Erba



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA COMMERCIALE

IL VISUAL MERCHANDISING

Obiettivo generale del corso

Comprendere le tecniche di costruzione e lettura di una vetrina
Conoscere la comunicazione visiva e tecnica di un punto vendita

Contenuti

IL VISUAL MERCHANDISING

Definizione

- Know how e comunicazione
- Il consumatore obiettivo

LA COMUNICAZIONE VISIVA

Comunicazione dell' immagine: persuasione, suggestione
Richiami diretti e indiretti dei simboli decorativi

LA VETRINA

- Definizione e obiettivi
- Tipologia
- Elementi di struttura
- Punto focale: posizionamento, costruzione, funzione
- Profondità
- Linee e forme geometriche: costruzione, lettura, comunicazione
- Equilibrio della composizione: simmetria, asimmetria

TECNICHE ESPOSITIVE DI

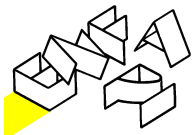
COSTRUZIONE VETRINA ED

ESPOSIZIONE PRODOTTO

- Ritmo: costruzione, comunicazione, lettura
- Gruppo: abbinamenti visivi, costruzione, comunicazione, lettura
- ESERCITAZIONE PRATICA DI LETTURA DEGLI ELEMENTI STUDIATI

IL PUNTO VENDITA E' UN LUOGO COSTRUITO

- Fasi dell' attività del visual merchandising
- I must del visual merchandising
- Elementi di comunicazione esterna
- Elementi e comunicazione interna: segnaletica, cartellonistica, specchi, casse, camerini, focus entrata, punti focali, punti display, 5 sensi



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio

Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno

Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba

Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

IL LAYOUT

- Definizione, composizione, tipologie
- Layout merceologico: fronte espositivo, fascia centrale, parete di fondo
- Layout delle attrezzature
- La parete: livelli di lettura
- Valutazione dell' efficacia del merchandising

DISPLAY

- Divisione prodotto: coordinato, funzione, coordinamento di funzione
- Display orizzontale, display verticale

Durata : 16 ore

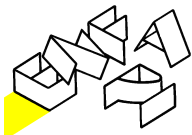
Docenza: Enrica Melotto

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: **Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa**

Date: **Al raggiungimento del numero necessario di iscritti**

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA ORGANIZZAZIONE DELLA PRODUZIONE

ORGANIZZARE E GESTIRE UN MAGAZZINO EFFICIENTE

Obiettivo generale del corso

Gli obiettivi del corso sono quelli di:

- Acquisire le competenze tecniche e gestionali per una corretta allocazione delle risorse impiegate nell'attività di magazzinaggio
- Confrontarsi sulle logiche di gestione dei materiali, dopo averne valutato le caratteristiche fisiche, gestionali ed economiche
- Valutare soluzioni alternative e di allocazione e movimentazione dei materiali, mirate a velocizzarne i flussi.

Contenuti

La gestione delle scorte.

- ✓ La classificazione e identificazione dei materiali
- ✓ Logiche e sistemi di gestione delle scorte
- ✓ Tecniche di controllo e rintracciabilità dei materiali
- ✓ Logiche di picking e sorting

I costi di magazzino.

- ✓ La contabilità di un magazzino
- ✓ Gli aspetti finanziari
- ✓ Controllo fisico ed inventario

La progettazione del magazzino.

- ✓ Elementi di progettazione di un magazzino.
- ✓ Layout e flussi fisici.
- ✓ Il controllo delle prestazioni

Destinatari: Imprenditori, Responsabili della logistica e dei magazzini, Responsabili degli approvvigionamenti

Durata: 12 ore

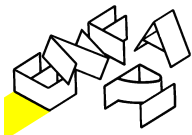
Docenti: Professionisti ENFAPI COMO

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa

Date: Al raggiungimento del numero necessario di iscritti

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA ORGANIZZAZIONE DELLA PRODUZIONE

IL DIRETTORE DI PRODUZIONE

Obiettivo generale del corso

Gli obiettivi del corso sono:

- Mettere in opera un piano di azione efficace e realistico
- Migliorare la produttività creando una soddisfazione sul lavoro e uno spirito di gruppo
- Ottenere la massima efficienza dai processi industriali in termini di tempi, costi, qualità

Contenuti

L'efficacia dell'organizzazione e gestione dei processi produttivi

- La logistica dei flussi
- I cambiamenti di fabbricazione
- La riduzione della dimensione dei lotti

Gli strumenti per gestire la flessibilità e il data base indispensabile

- La struttura dei prodotti e il problema delle personalizzazioni
- Le tecniche MRP e MRPII
- L'approccio Kanban

Metodi per pianificare la riduzione costi

- Il miglioramento dell'officina
- La riduzione degli scarti: la metodologia Poka-Yoke
- La riduzione dei tempi di attrezzaggio: la metodologia SMED

La manutenzione autonoma

- Distribuzione delle competenze tra area produzione e area manutenzione
- Schede di autocontrollo
- Concetti base del T.P.M. - Total Productive Maintenance

Il miglioramento continuo

Destinatari: Imprenditori, Direttori di produzione, Responsabili di stabilimento, Capi fabbrica

Durata: 8 ore

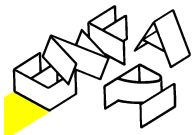
Docenti: Professionisti ENFAPI COMO

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa

Date: Al raggiungimento del numero necessario di iscritti

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio / Erba



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA ORGANIZZAZIONE DELLA PRODUZIONE

CORSO PER CAPI REPARTO

Obiettivo generale del corso

Gli obiettivi del corso sono:

- fornire le funzioni del ruolo nel raggiungimento degli obiettivi aziendali
- sviluppare le capacità gestionali mediante il coinvolgimento delle risorse umane

Contenuti

Gli strumenti fondamentali della gestione della produzione

Riconoscibilità del prodotto
Distinta base
Ciclo di lavorazione

Efficienza e produttività

Definizioni
La determinazione dei tempi
Cenni di cronotecnica
Esercitazione

Il tempo di attraversamento

Importanza di un buon lay-out
Tempi di collaudo e trasporto
Tempi di preparazione
Il lotto di produzione

La gestione delle risorse umane

Il ruolo del capo nella conduzione del gruppo
Le competenze e le caratteristiche per la ricopertura del ruolo

Destinatari: Capi Reparto, Capi Squadra, responsabili di produzione

Durata: 16 ore

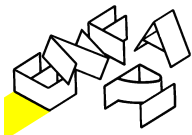
Docenti: Professionisti ENFAPI COMO

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa

Date: Al raggiungimento del numero necessario di iscritti

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio / Erba



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA ORGANIZZAZIONE DELLA PRODUZIONE

TECNOLOGIA MECCANICA

Obiettivo generale del corso

Il corso si propone di far acquisire agli allievi le conoscenze di base relative alle proprietà all'impiego dei materiali metallici.

Contenuti

Materiali:

- Proprietà chimico-strutturali, fisiche, meccaniche, tecnologiche.
- Resistenza a trazione, a fatica, all'usura.
- Resilienza, durezza.
- Produzione della ghisa e dell'acciaio.
- Classificazione degli acciai secondo l'impiego
- Metalli non ferrosi e materie plastiche.

Trattamenti termici:

- Struttura cristallina, diagramma di stato, trasformazioni strutturali.
- Mezzi di riscaldamento e raffreddamento.
- Tempra diretta, rinvenimento, bonifica, ricottura e normalizzazione.
- Curve di Bain.
- Trattamenti isotermici.
- Temprabilità degli acciai.
- Trattamenti di indurimento superficiale.
- Prove e controlli sui trattamenti.

Prove di laboratorio:

- Durezza Rockwell, Vickers, resilienza, trazione.

Destinatari: Capi Reparto, Capi Squadra, responsabili di produzione

Durata: 16 ore

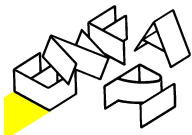
Docenti: Professionisti ENFAPI COMO

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa

Date: Al raggiungimento del numero necessario di iscritti

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio / Erba



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA ACQUISTI

COME GESTIRE EFFICACEMENTE L'UFFICIO ACQUISTI

Obiettivo generale del corso

Il corso si propone di fornire un aggiornamento professionale per la funzione acquisti: è volto all'acquisizione di metodologie, strumenti e comportamenti finalizzati a presidiare il mercato dei fornitori.

Gli obiettivi possono quindi essere riassunti sinteticamente quali:

- Delineare gli approcci organizzativi-gestionali che garantiscono l'efficacia e l'efficienza di una funzione acquisti evoluta
- Evidenziare le relazioni e le modalità operative di integrazione della funzione acquisti con l'interno e l'esterno dell'azienda
- Delineare metodologie, tecniche e strumenti per la gestione e il controllo delle prestazioni

Contenuti

- ✓ L'evoluzione del ruolo della funzione acquisti e dei buyer: l'integrazione con le altre funzioni aziendali
- ✓ Le politiche d'acquisto
- ✓ Come produrre una negoziazione efficace
- ✓ Gestione del processo di acquisto
- ✓ La valutazione delle componenti del costo d'acquisto e dei prezzi d'acquisto

Il corso prevede ampie esercitazioni pratiche

Destinatari: Responsabili e operatori della funzione acquisti

Durata: 16 ore

Date del corso: martedì 6 MAGGIO e martedì 13 MAGGIO dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00

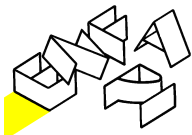
Docenti: Professionista ENFAPI COMO

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa

Date: Al raggiungimento del numero necessario di iscritti

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA COMUNICAZIONE

COME COMUNICARE CON SUCCESSO

Obiettivo generale del corso

Apprendere i principi fondamentali della comunicazione efficace, acquisire la consapevolezza delle proprie modalità comunicative, riconoscere le modalità comunicative degli interlocutori in un'ottica di miglioramento delle relazioni

Contenuti

- ✓ - I principi fondamentali della comunicazione efficace
- ✓ - L'importanza di parole, voce e linguaggio del corpo nella trasmissione dei messaggi
- ✓ - La congruenza comunicativa
- ✓ - L'importanza di comprendere il punto di vista dell'altro
- ✓ - L'ascolto attivo
- ✓ - Gli stili di comportamento: assertività, aggressività, remissività

Il corso prevede numerose esercitazioni pratiche

Destinatari: Responsabili e operatori della funzione acquisti

Durata: 16 ore

Date del corso: martedì 6 MAGGIO e martedì 13 MAGGIO dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00

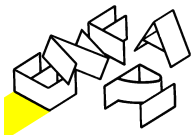
Docenti: Professionista ENFAPI COMO

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa

Date: Al raggiungimento del numero necessario di iscritti

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

AREA RISORSE UMANE

LEADERSHIP PER L'INNOVAZIONE

Obiettivo generale del corso

Acquisire un modello di leadership che permetta di rivestire efficacemente il ruolo manageriale in un'ottica di innovazione

Contenuti

- ✓ Il gruppo e il leader
- ✓ Le caratteristiche del leader orientato all'innovazione
- ✓ La leadership situazionale come approccio favorevole all'innovazione

Il corso prevede numerose esercitazioni pratiche

Destinatari: Ruoli di responsabilità in azienda

Durata: 16 ore

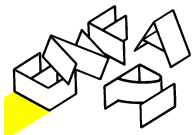
Docenti: Professionista ENFAPI COMO

Numero minimo di partecipanti: 6

Quota di iscrizione: **Gratuito riservato agli iscritti Fondimpresa**

Date: Al raggiungimento del numero necessario di iscritti

Sede: Enfapi sede di Lurate Caccivio



ENFAPI

Centro Operativo di Como

Sede di Lurate Caccivio
Largo Caduti per la Pace, 2
22075 Lurate Caccivio (Co)
Tel. 031 491.541
Fax 031 390.352
e-mail:
info.lurate@enfapicomo.com

Sede di Lenno
Via A. Diaz, 7
22016 Lenno (Co)
Tel. 0344 55.244
Fax 0344 55.432
e-mail :
info.lenno@enfapicomo.com

Sede di Erba
Via Zappa, 36
22036 Erba (Co)
Tel. 031 641.561
Fax 031 641.561
e-mail :
info.erba@enfapicomo.com



Sede legale: Via Raimondi, 1 - 22100 Como - C. F. 95010790137 - P. IVA 01771720131

SCHEDA DI ISCRIZIONE

da trasmettere a:

ENFAPI – L.GO CADUTI PER LA PACE n. 2 – LURATE CACCIVIO - (FAX 031.390352)

La scrivente società

.....
Associata all'Unione Industriali non associata

con sede inC.A.P..... via

.....n.....

tel. fax e-mail

partita IVA

(indicare la sede legale se diversa da quella amministrativa

.....)

persona di riferimento per contatti telefonici.....

ISCRIVE AL CORSO
(riportare il titolo del corso)

.....

NOME	COGNOME	LUOGO E DATA NASCITA

DATA _____ (timbro e firma) _____

PRIVACY

Si prende atto che con la sottoscrizione del presente documento si autorizza ENFAPI al trattamento dei dati sensibili ex art. 20 DLGS. 196/2003 ove forniti. Il trattamento è gestito sia con mezzi informatici che cartacei con lo scopo di consentire il regolare svolgimento del rapporto contrattuale; per assolvere agli obblighi di natura contabile, civilistica e fiscale; per effettuare operazioni connesse alla formazione e all'organizzazione interna; per favorire tempestive segnalazioni inerenti al servizio. Si è a conoscenza della possibilità di esercitare in qualsiasi momento i diritti di cui all'art. 7 della presente normativa. Si è altresì a conoscenza che titolare del trattamento è ENFAPI nella persona del Legale Rappresentante

(timbro e firma)